iNudgeyou

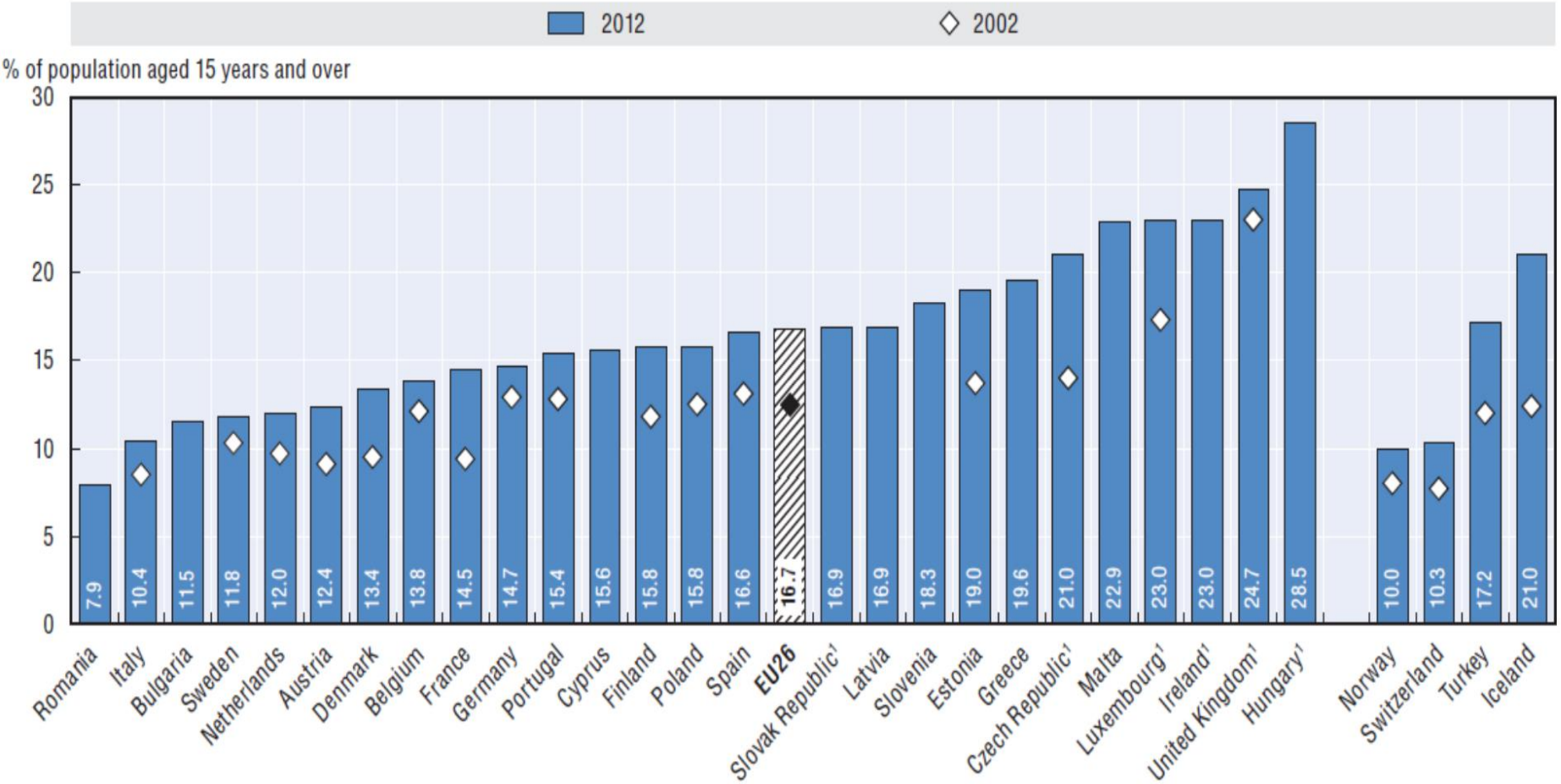
Behaviorally Informed Policy

The challenge

“The societal problems we face at the beginning of the 21. century are mostly behavioral in nature”

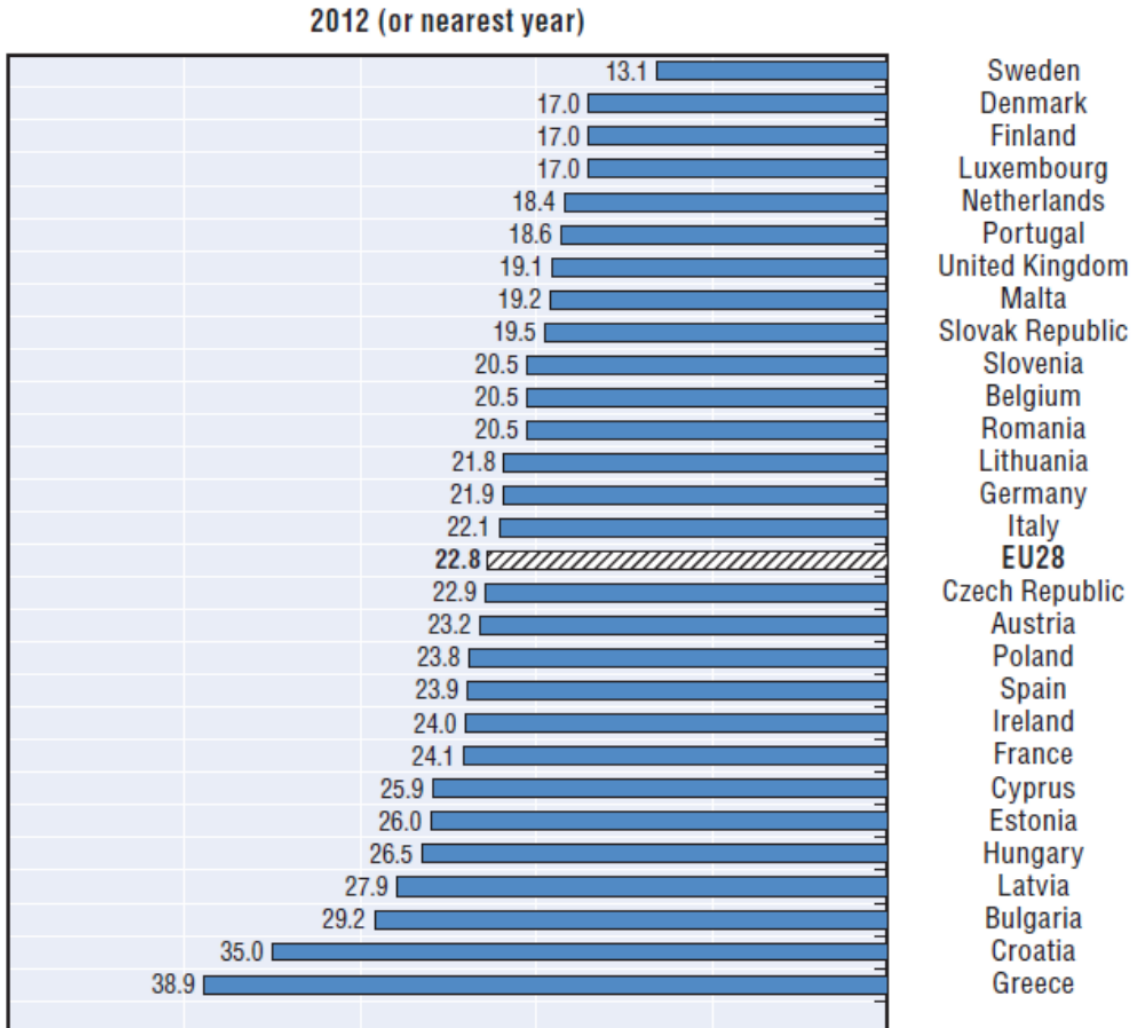
Pelle Guldborg Hansen

A sense of .



Health at a glance – Europe 2014: OECD & EU

A sense of



Health at a glance – Europe 2014: OECD & EU

A sense of perspective

1.211.087.000.000 EU

Health at a glance – Europe 2014: OECD & EU

Areas of interest

- financial behavior
- social behavior
- bureaucratic behavi
- environmental beha
- and more…

Network

POST

diabetes foreningen

CBS COPENHAGEN BUSINESS SCHOOL HANDELSHØJSKOLEN

FORBRUGERRÅDET

DANSK NUDGING NETVÆRK

KØBENHAVNS KOMMUNE

Kræftens Bekæmpelse

Dansk Affaldsforening
Affald er ressourcer

Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri
NaturErhvervstyrelsen

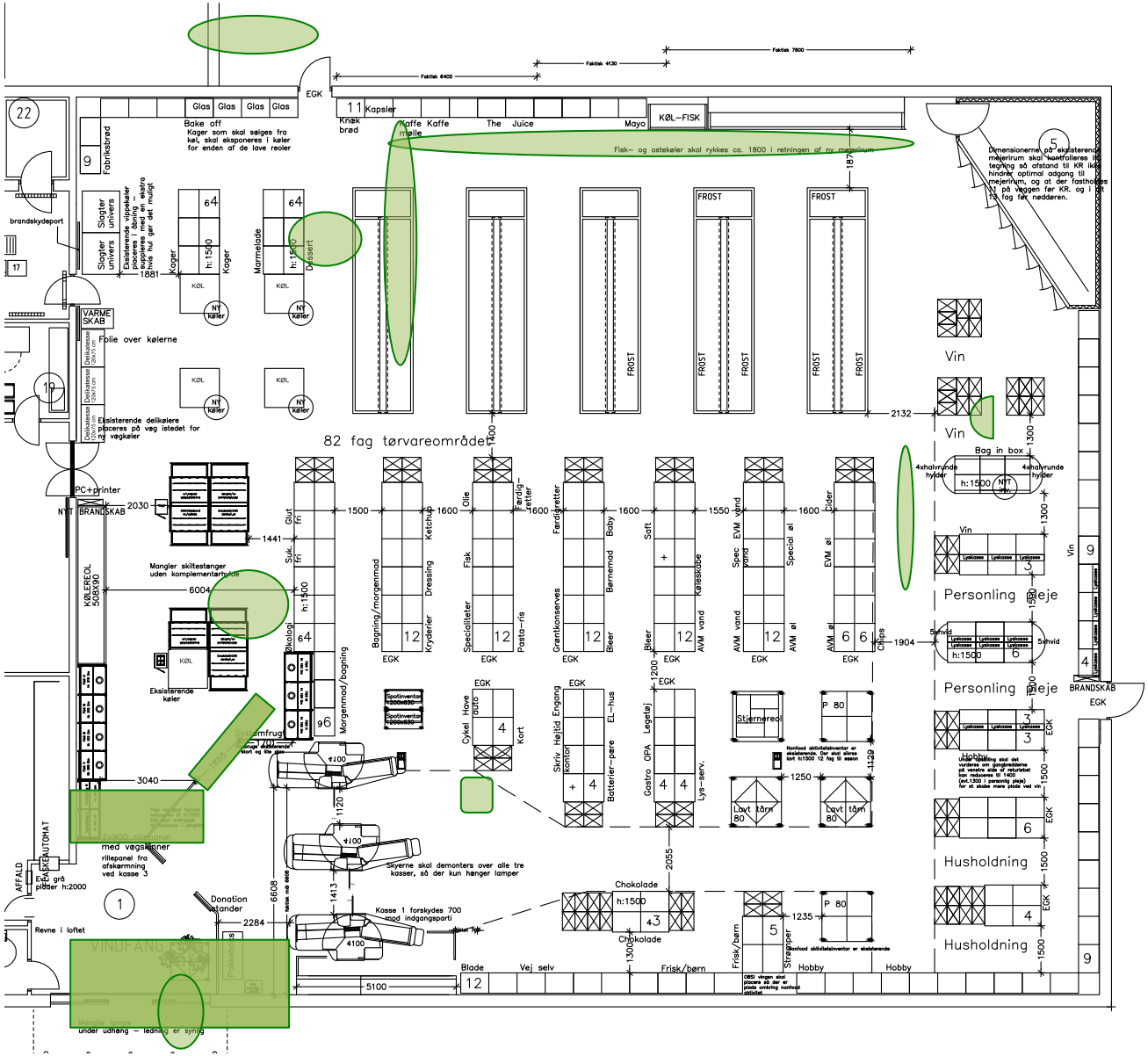
Københavns Lufthavne CPH

Network

iNudgeyou

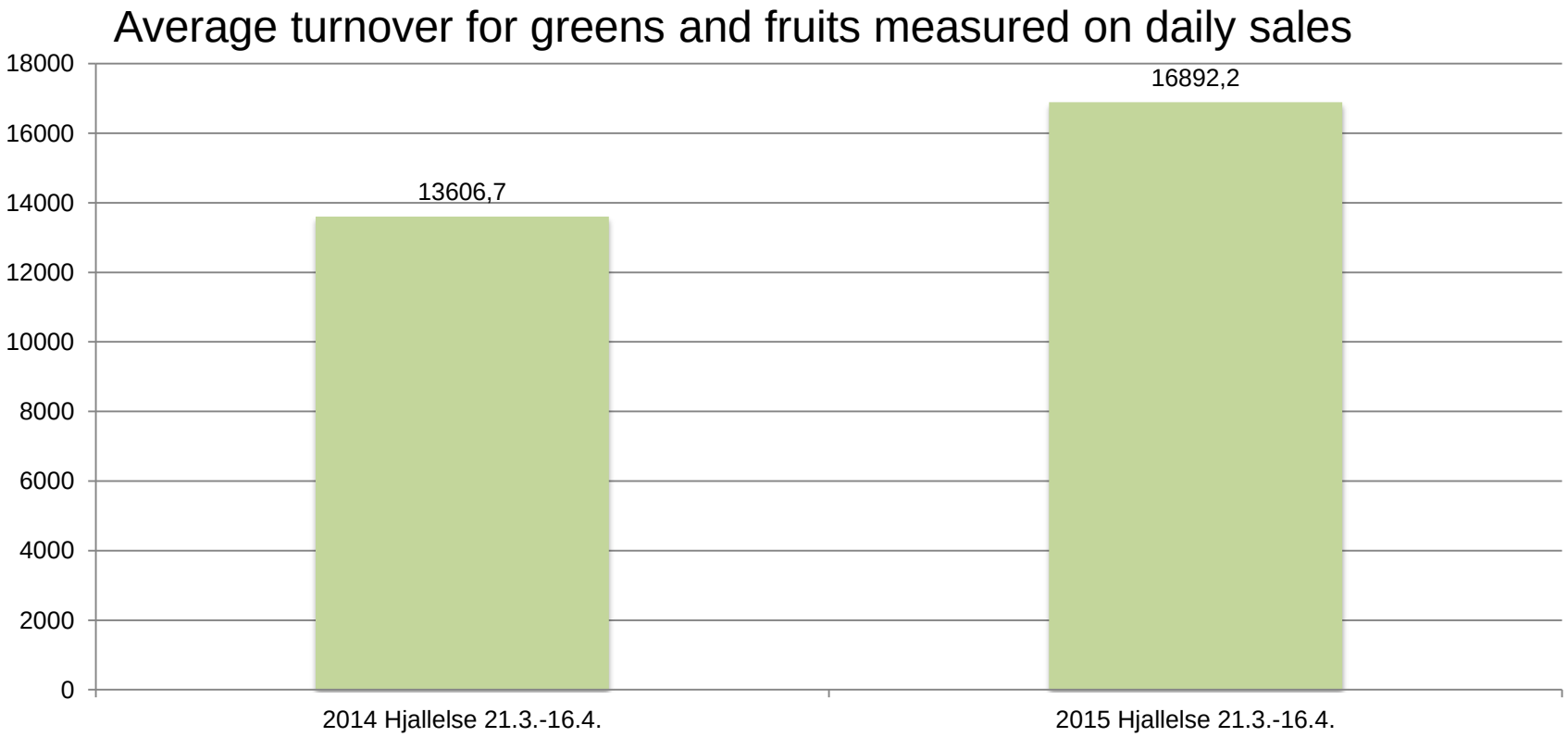
Our work

Increasing healthy sales


Fakttak 6400
Fakttak 4130
Fakttak 7800
EGK
Glas Glas Glas Glas
Bake off
Kager som skal sælges fra køl, skal eksponeres i køler for enden af de lave reoler
11 Kapsler
Knæk brød
Kaffe Kaffe mølle
The Juice
Mayo
KØL–FISK
Fisk– og ostekøler skal rykkes ca. 1800 i retningen af ny mejerium
Dimensionerne på eksisterende mejerium skal kontrolleres ift. tegning så afstand til KR ikke hindrer optimal adgang til mejerium, og at der fastholdes 1½ fag på vaggen fra KR. og i det 10. fag fra nedderen.
22
19
Fabriksbrød
Slagter univers
Eksisterende vippekøler placeres i Slagter univers. Kuppleres med en ekstra hvide hul gør det muligt
brandskydeport
17
Kager
Marmelade
Dessert
KØL
NY Køler
VARME SKAB
Folie over kølerne
Dybfrostrum 120x70 cm
Eksisterende dellkøler placeres på væg istedet for ny vægkøler
10
FROST
82 fag tørvareområdet
PC+printer
NYT BRANDSKAB
KØLEREOL 550X90
Mangler skiltestænger uden komplementarmade
Eksisterende køler
Bagning/morgenmad
Dressing
Kryderier
Ketchup
Olie
Fisk
Specialiteter
Pasta–ris
Færdigretter
Grøntkonserves
Baby
Børnemad
Bleer
Saft
Kølevaske
AVM vand
Spec vand
Special øl
Cider
EVM vand
EVM øl
AVM øl
Chips
Glut fri
Suk. fri
Økolog
Morgenmad/bagning
Spotinventar 1500x800
Spotinventar 2000x850
Cykel
Have gartn
Kort
Skriv Hejtid Engang
Kontor
Batterier–pære
EL–hus
Legetøj
OPA
Gastro
Lys–serv.
Stjernered
Lavt tårn 80
P 80
Nonfood aktivitetsinventar er ekstaterende. Der skal stales lavt h:1500 12 fag til sæson
Skyerne skal demonters over alle tre kasser, så der kun hænger lamper
Kasse 1 forskydes 700 mod indgangsparti
Donation stander
Revne i loftet
VINDFANG
Mangler lamme under udhæng – ledning er synlig
AFFALD
PAPKER
AUTOMAT
Plads grå plader h:2000
med vægskinner
rillepanel fra afskærmning ved kasse 3
Chokolade
Blade
Vej selv
Frisk/børn
Stærper
Hobby
OBS! vingen skal placeres så der er plads omkring nonfood artiklet
Vin
Bag in box
4xhalvrunde hylder
Personling leje
5xhvid
Husholdning
Hobby
BRANDSKAB
EGK

TA' 1 POSE
16 95
TA' 1 BAKKE
20 00
TA' 1 STK.
15 95
" Kog mig med kartoflerne "

Turnover for healthy fruits and vegetables increased by 24% in the intervention period



Our work

Increasing business compliance

ERHVERVSSTYRELSEN

Skal din virksomhed have et næringsbrev?

Fødevarestyrelsen har oplyst Erhvervsstyrelsen om, at

(P-enhedens nummer, navn og adresse)

formodentligt skal have et næringsbrev i Næringsbasen.

Alle fødevarevirksomheder med detailsalg, catering, servering, transport- eller fødevareengrosvirksomheder skal have et næringsbrev, hvis der er en årlig omsætning af fødevarer for mere end 50.000 kr.

Du kan læse meget mere i vores vejledning. Den finder du på www.virk.dk/naeringsbasen under "Hjælp og support".

Opret et næringsbrev nemt og hurtigt

Med en digital signatur/NemID kan du hurtigt og nemt oprette et næringsbrev på www.virk.dk/naeringsbasen. Se hvordan du gør under afsnittet trin for trin (nederst på siden). Du kan også få en anden person, fx revisor, til at oprette virksomheden med dennes digitale signatur/NemID.

Giv os besked hvis du ikke skal have et næringsbrev

Er din virksomhed ophørt eller ikke omfattet af reglerne om næringsbrev, skal du sende os en begrundelse.

Det gør du ved at gå ind på www.virk.dk/naeringsbasen og trykke på linket "Kontakt support" under "Hjælp og support". Der skal du vælge "Fødevarevirksomheder/Næringsbasen" i "Sortér artikler". Tryk derefter på "Skriv til os". I nederste emnefelt skal du skrive "Skal din virksomhed have et næringsbrev?"

Har vi ikke har hørt fra dig senest fredag d. 29. juni 2012, vil Fødevarestyrelsen blive orienteret herom.

> ***Bemærk:***
> Det er ulovligt at drive fødevarevirksomhed uden at være optaget i Næringsbasen.
> Du risikerer en bøde på mindst 10.000 kr.
>
> Det er dit ansvar, at alle forretningssteder, hvor der handles, transporteres eller håndteres fødevarer, er optaget i Næringsbasen.

Med venlig hilsen

Erhvervsstyrelsen

ERHVERVSSTYRELSEN

TIL KARSTEN SCHIMDT

[Sønderjysk Grænsehandel]
[adresse]
[P-enhedens nummer]

Fødevarestyrelsen har indstillet til Erhvervsstyrelsen at deres virksomhed skal have et nærinsgbrev i Næringsbasen idet det vurderes at din virksomhed:

Har en årlig omsætning på mere end 50.000 kr. ☑

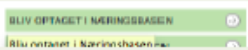
Er en fødevarevirksomhed med detailsalg, catering, servering, transport- eller fødevare-engrosvirksomhed ☑

Du skal derfor have oprettet et næringsbrev senest fredag d. 29. juni 2012 med mindre du gør indsigelse.* Bemærk: Det er ulovligt at drive fødevarevirksomhed uden at være optaget i Næringsbasen. Du risikerer en bøde på mindst 10.000 kr.

GØR DET FØR DU GLEMMER DET! (det tager 2 minutter):

1. Gå ind på www.virk.dk/naeringsbasen
2. Vælg **"Opret, ændring eller ophør af fødevarenæringsbrev(alle typer)"**

3. Vælg **"Bliv optaget i Næringsbasen"**



4. Log på med **NemID eller Digital Signatur**

5. Accepter betingelserne

Med venlig hilsen

ERHVERVSSTYRELSEN

Action

ERHVERVSSTYRELSEN

REDUCTION

TIL KARSTEN SCHIMDT

[Sønderjysk Grænsehandel]
[adresse]
[P-enhedens nummer]

Fødevarestyrelsen har indstillet til Erhvervsstyrelsen at deres virksomhed skal have et nærinsgbrev i Næringsbasen idet det vurderes at din virksomhed:

Har en årlig omsætning på mere end 50.000 kr. ☑

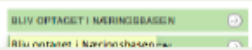
Er en fødevarevirksomhed med detailsalg, catering, servering, transport- eller fødevare engrosvirksomhed ☑

Du skal derfor have oprettet et næringsbrev senest fredag d. 29. juni 2012 med mindre du gør det. * Bemærk: Det er ulovligt at drive fødevarevirksomhed uden at være optaget i Næringsbasen. Du risikerer en bøde på mindst 10.000 kr.

GØR DET FØR DU GLEMMER DET! (det tager 2 minutter):

1. Gå ind på www.virk.dk/næringsbasen
2. Vælg **"Opret, ændring eller ophør af fødevarenæringsbrev(alle typer)"**

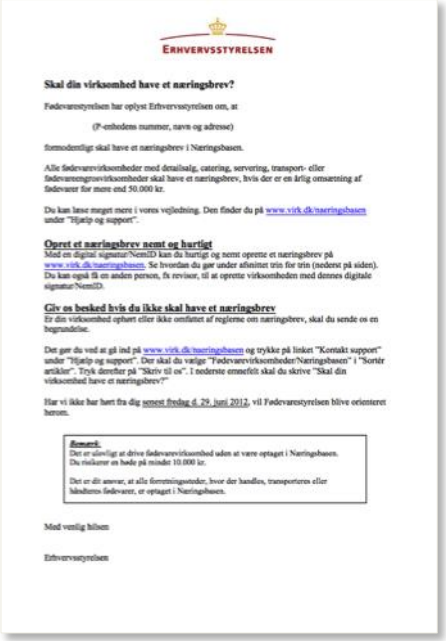
3. Vælg **"Bliv optaget i Næringsbasen"**



4. Log på med **NemID** eller **Digital Signatur**
5. Accepter betingelserne

Med venlig hilsen

ERHVERVSSTYRELSEN



ERHVERVSSTYRELSEN

Skal din virksomhed have et næringsbrev?

Fødevarestyrelsen har oplyst Erhvervsstyrelsen om, at

(P-enhedens nummer, navn og adresse)

formodentlig skal have et næringsbrev i Næringsbasen.

Alle fødevarevirksomheder med detailsalg, catering, servering, transport- eller fødevareengrosvirksomheder skal have et næringsbrev, hvis der er en årlig omsætning af fødevarer for mere end 50.000 kr.

Du kan læse meget mere i vores vejledning. Den finder du på www.virk.dk/naeringsbasen under "Hjælp og support".

Opret et næringsbrev nemt og hurtigt
Med en digital signatur/NemID kan du hurtigt og nemt oprette et næringsbrev på www.virk.dk/naeringsbasen. Se hvordan du gør under afsnittet trin for trin (nederst på siden). Du kan også få en anden person, fx revisor, til at oprette virksomheden med dennes digitale signatur/NemID.

Giv os besked hvis du ikke skal have et næringsbrev
Er din virksomhed ophørt eller ikke omfattet af reglerne om næringsbrev, skal du sende os en begrundelse.

Det gør du ved at gå ind på www.virk.dk/naeringsbasen og trykke på linket "Kontakt support" under "Hjælp og support". Der skal du vælge "Fødevarevirksomheder/Næringsbasen" i "Sortér artikler". Tryk derefter på "Skriv til os". I nederste emnefelt skal du skrive "Skal din virksomhed have et næringsbrev?"

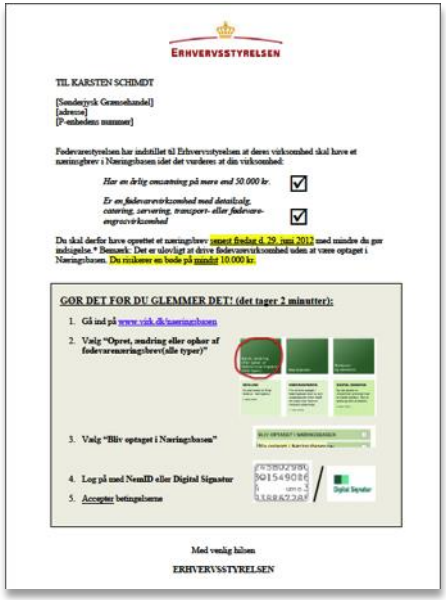
Har vi ikke hørt fra dig senest fredag d. 29. juni 2012, vil Fødevarestyrelsen blive orienteret herom.

Bemærk:
Det er ulovligt at drive fødevarevirksomhed uden at være optaget i Næringsbasen.
Du risikerer en bøde på mindst 10.000 kr.

Det er dit ansvar, at alle forretningssteder, hvor der handles, transporteres eller håndteres fødevarer, er optaget i Næringsbasen.

Med venlig hilsen

Erhvervsstyrelsen



ERHVERVSSTYRELSEN

TIL KARSTEN SCHMIDT

[Sønderjysk Grænsehandel]
[adresse]
[P-enhedens nummer]

Fødevarestyrelsen har indstillet til Erhvervsstyrelsen at deres virksomhed skal have et næringsbrev i Næringsbasen idet det vurderes at din virksomhed:

Har en årlig omsætning på mere end 50.000 kr. ☑

Er en fødevarevirksomhed med detailsalg, catering, servering, transport- eller fødevare-engrosvirksomhed ☑

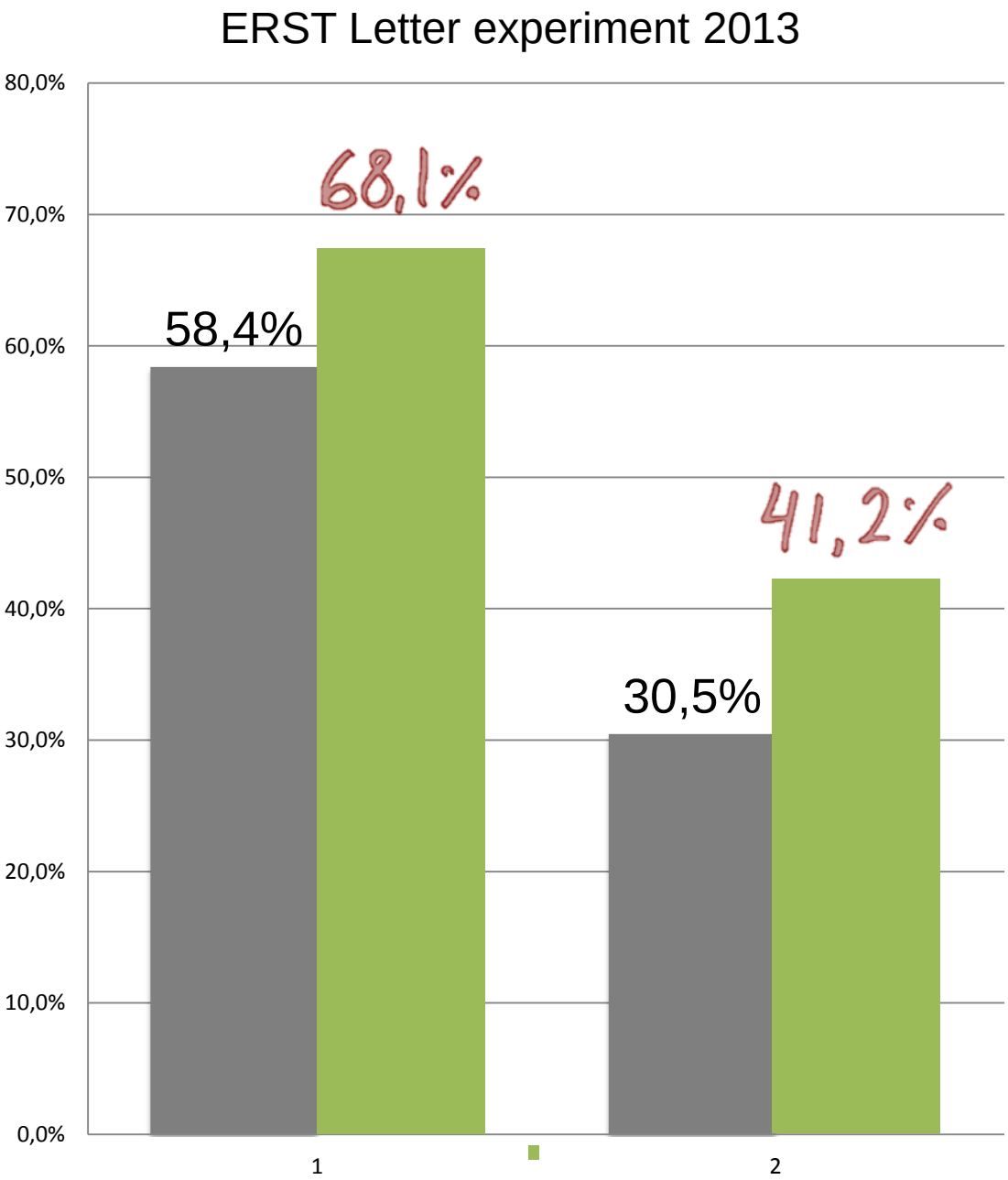
Du skal derfor have oprettet et næringsbrev senest fredag d. 29. juni 2012 med mindre du gør indsigelse.* Bemærk: Det er ulovligt at drive fødevarevirksomhed uden at være optaget i Næringsbasen. Du risikerer en bøde på mindst 10.000 kr.

GØR DET FOR DU GLEMMER DET! (det tager 2 minutter):

1. Gå ind på www.virk.dk/naeringsbasen
2. Vælg "Opret, ændring eller ophør af fødevarenæringsbrev(alle typer)"
3. Vælg "Bliv optaget i Næringsbasen"
4. Log på med NemID eller Digital Signatur
5. Accepter betingelserne

Med venlig hilsen

ERHVERVSSTYRELSEN



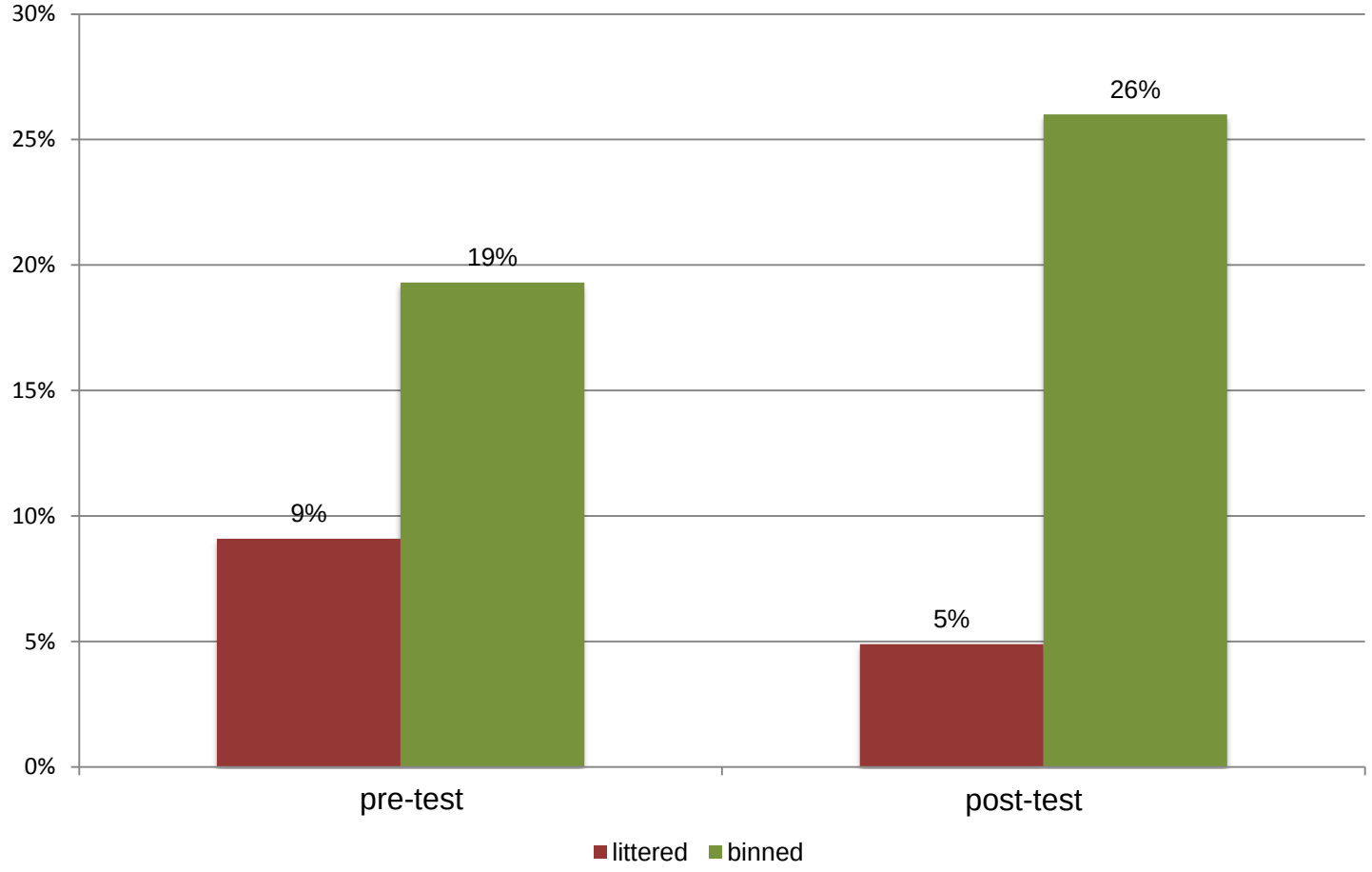
Our work

Reducing public littering

Mytwitty

Salience
Spotlight effect

Footprints leading to city dustbins decreases street litter by 46% in field experiments



- *Result was achieved on the assumption that salience would combine with the spotlight effect*

Source: Hansen, P.G. & Jespersen, A.M. (2012). Nudge, adfærdsøkonomi, og 'økonomisk psykologi' – fra eksperiment til skraldespand. Psykologisk set, vol. 87-88., p. 15-23.

EN
SH
RE
KB

REN
KBH

Our approach

BASIS

”Analysis” (diagnose)

- Hypothesis
- Testing

”Intervention”

- Design
- Field experiment
- Statistical analysis

B A S I S

”Behavioral Mapping”

- Problem identification
- Behavioral definition

”Solution mapping”

- Research
- Adjustment
- Ethical evaluation

”Strategic Implement.”

- Implementation
- Monitoring
- Learning and

A limited mandate

spiked BATTLE OF IDEAS

HOT TOPICS • FREE SPEECH • ISIS • FEMINISM • LABOUR

Search spiked

POLITICS • BOOKS • ARTS & CULTURE • SCIENCE & TECHNOLOGY • LIFE • ARCHIVE • ABOUT • EVENTS • DONATE

• FOLLOW *SPIKED*

• GET *THE WEEK @ SPIKED* BY EMAIL EVERY FRIDAY! Your email SIGN UP!

• ARTICLE

Defending moral autonomy against an army of nudgers

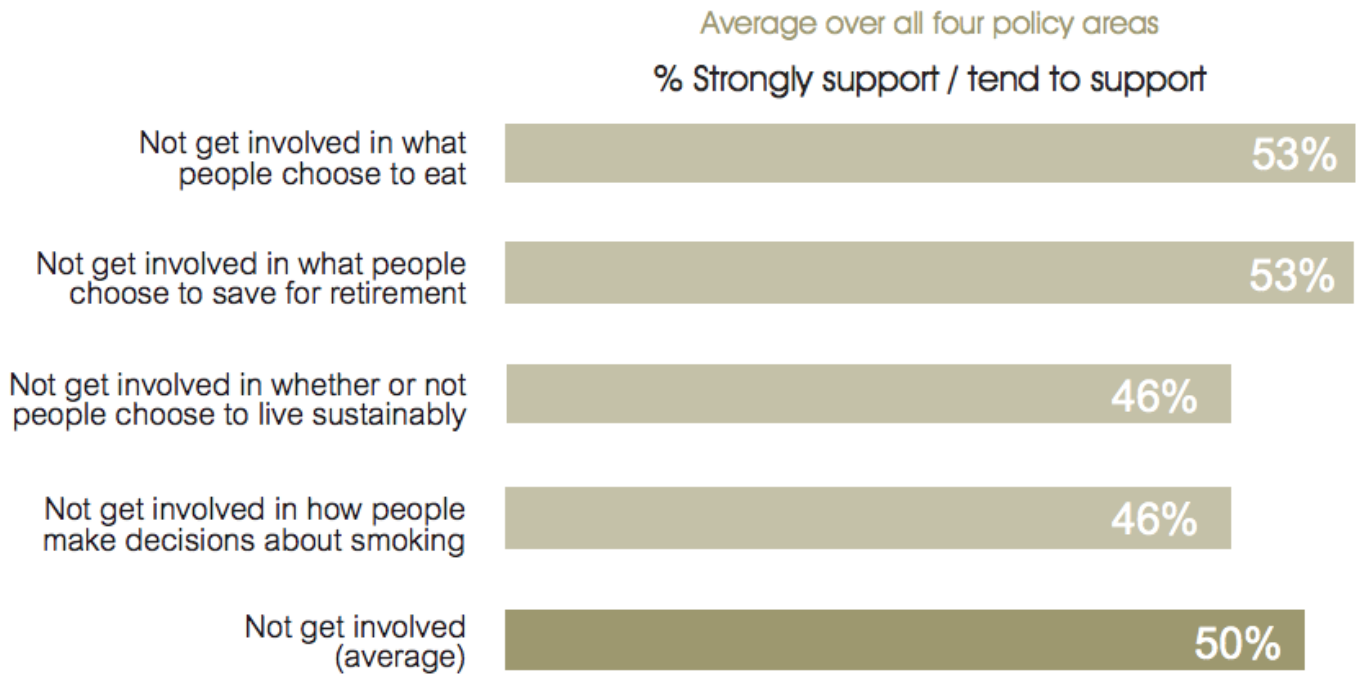
ESSAY: Frank Furedi slams the 'choice architects' who bypass public debate in their zealous effort to reshape our minds and bodies.

FRANK FUREDI

Furedi, Spiked, 2010

CHART 2: HALF STILL HAVE A NEGATIVE GUT REACTION TO THE "NANNY STATE"

What, if anything, do you think government should do?

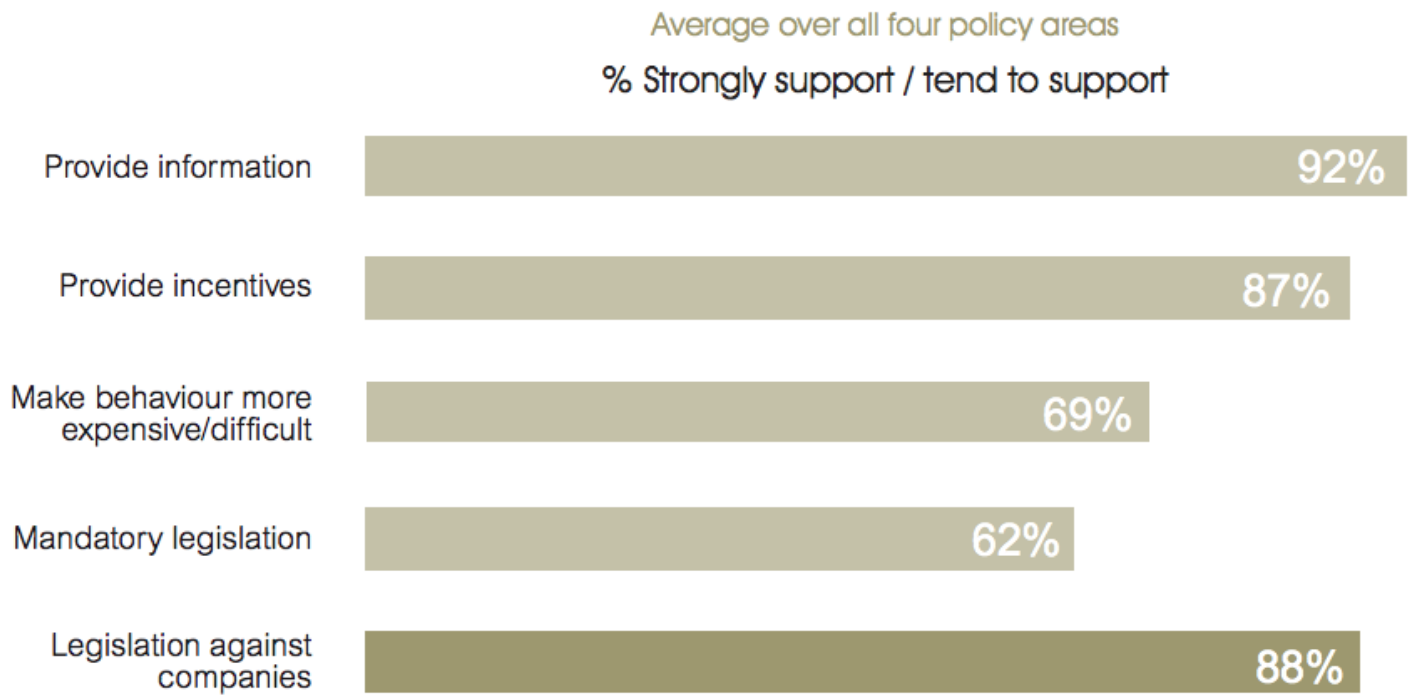


Base: c.500 - 1,000 residents aged 16-64 (18-64 in the US and Canada) in each country, November 2010, Source: Ipsos Global @dvisor

Ipsos Mori: Acceptable Behavior: 2012

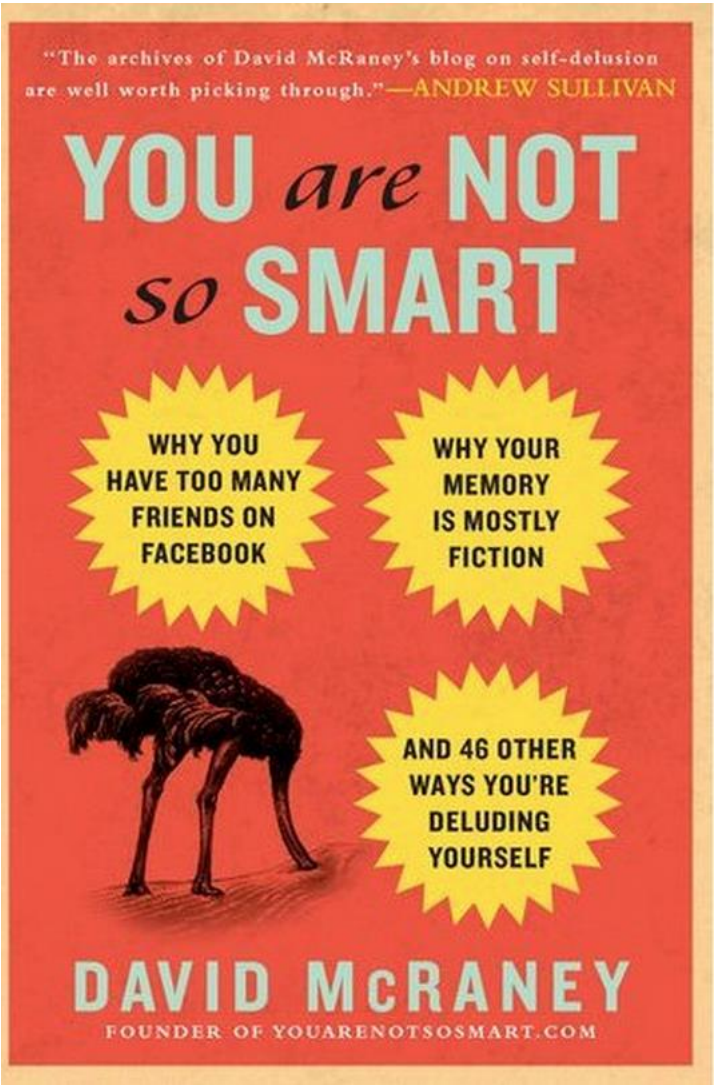
CHART 1: SUPPORT FOR INTERVENTION ACROSS THE BOARD, ALTHOUGH INDIVIDUALS ARE WARIER OF RESTRICTIVE LEGISLATION

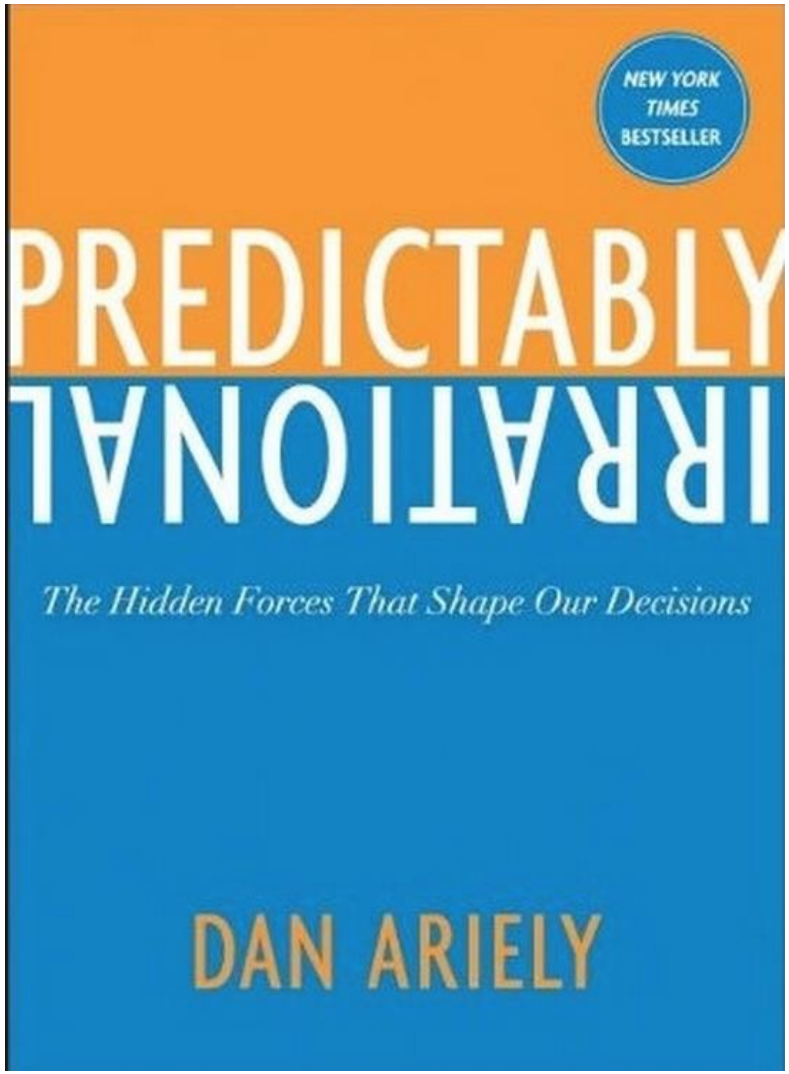
What, if anything, do you think government should do?



Base: c.500 - 1,000 residents aged 16-64 (18-64 in the US and Canada) in each country, November 2010, Source: Ipsos Global @dvisor

Ipsos Mori: Acceptable Behavior: 2012


"The archives of David McRaney's blog on self-delusion are well worth picking through."—ANDREW SULLIVAN
YOU are NOT so SMART
WHY YOU HAVE TOO MANY FRIENDS ON FACEBOOK
WHY YOUR MEMORY IS MOSTLY FICTION
AND 46 OTHER WAYS YOU'RE DELUDING YOURSELF
DAVID McRANEY
FOUNDER OF YOUARENOTSOSMART.COM


NEW YORK TIMES BESTSELLER
PREDICTABLY IRRATIONAL
The Hidden Forces That Shape Our Decisions
DAN ARIELY

Building public support

- talk about solutions - not psychology!
- involve stake-holders
- be transparent about aims
- understand your target groups

Building public support

When government programs fail, it is often because public officials are clueless about how human beings think and act. Federal, state and local governments make it far too hard for small businesses, developers, farmers, veterans and poor people to get permits, licenses, training and economic assistance.

Cass Sunstein: Making Government Logical, NY Times, 2015