



System Monitorowania
Usług Publicznych

SYSTEM MONITOROWANIA USŁUG PUBLICZNYCH

– Wstęp do prezentacji Tematycznych Grup Roboczych

Tomasz Potkański, współlider
Grupy Metodologii SMUP

Związek Miast Polskich



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**ZWIĄZEK
MIAST
POLSKICH**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Budowa SMUP w perspektywie celów Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju

W ramach celu 3 SOR (Rozwój społecznie wrażliwy i terytorialnie zrównoważony) przewiduje się konieczność ***Rozwoju systemu monitoringu i ewaluacji polityk publicznych służący zwiększeniu trafności, skuteczności i efektywności poszczególnych polityk publicznych***

- Zintegrowanie danych z monitorowania jakości usług publicznych na poziomie lokalnym w krajowej bazie statystyki publicznej służącej benchmarkingowi i standaryzacji usług.
- Upowszechnienie wśród samorządów gminnych i powiatowych stosowania narzędzi monitoringu jakości usług publicznych i jakości życia oraz zastosowanie zachęt dla JST do regularnego monitorowania tego obszaru w celu lepszego dostosowania usług do sytuacji lokalnej i oczekiwań obywateli.

Cele budowy SMUP

CEL DŁUGOOKRESOWY:

Optymalizacja świadczenia usług publicznych w oparciu o zintegrowane, wysokiej jakości dane.

CEL BEZPOŚREDNI PROJEKTU:

Stworzenie kompleksowego, publicznie dostępnego systemu monitorowania usług publicznych w domenie stat.gov.pl.

CELE OPERACYJNE PROJEKTU:

- Identyfikacja i analiza kluczowych usług w 9 obszarach usług technicznych, administracyjnych i społecznych
- Wypracowanie wskaźników do ich oceny i źródeł zasilania danymi
- Budowa ogólnodostępnej bazy SMUP

Etapy realizacji projektu SMUP

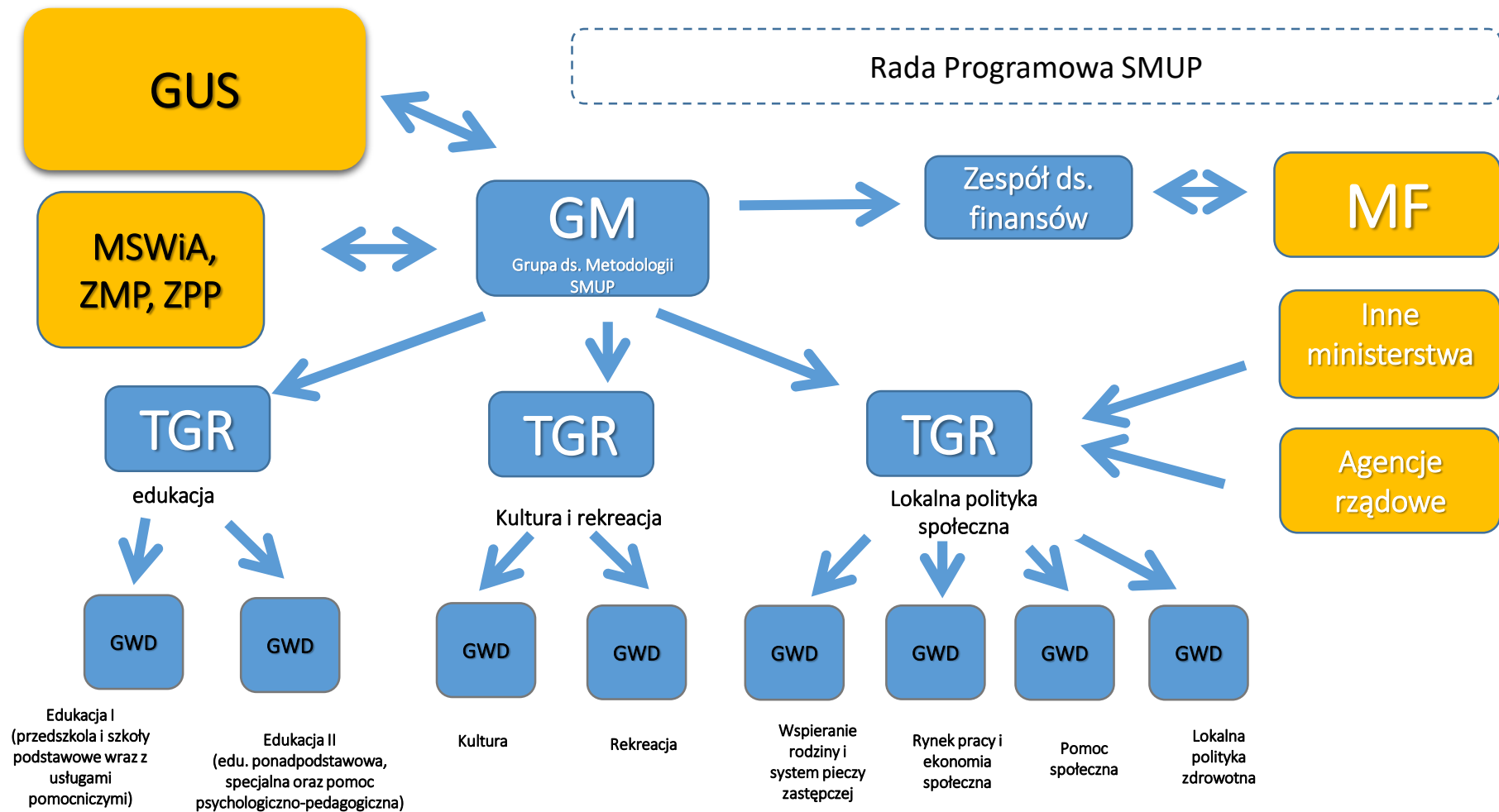
I etap: OPRACOWANIE KONCEPCJI SYSTEMU (2017 – 2019)

1. Opracowanie koncepcji ogólnej systemu
2. Opracowanie zestawu wskaźników dla 6 obszarów usług publicznych
3. Opracowanie koncepcji wykonawczej

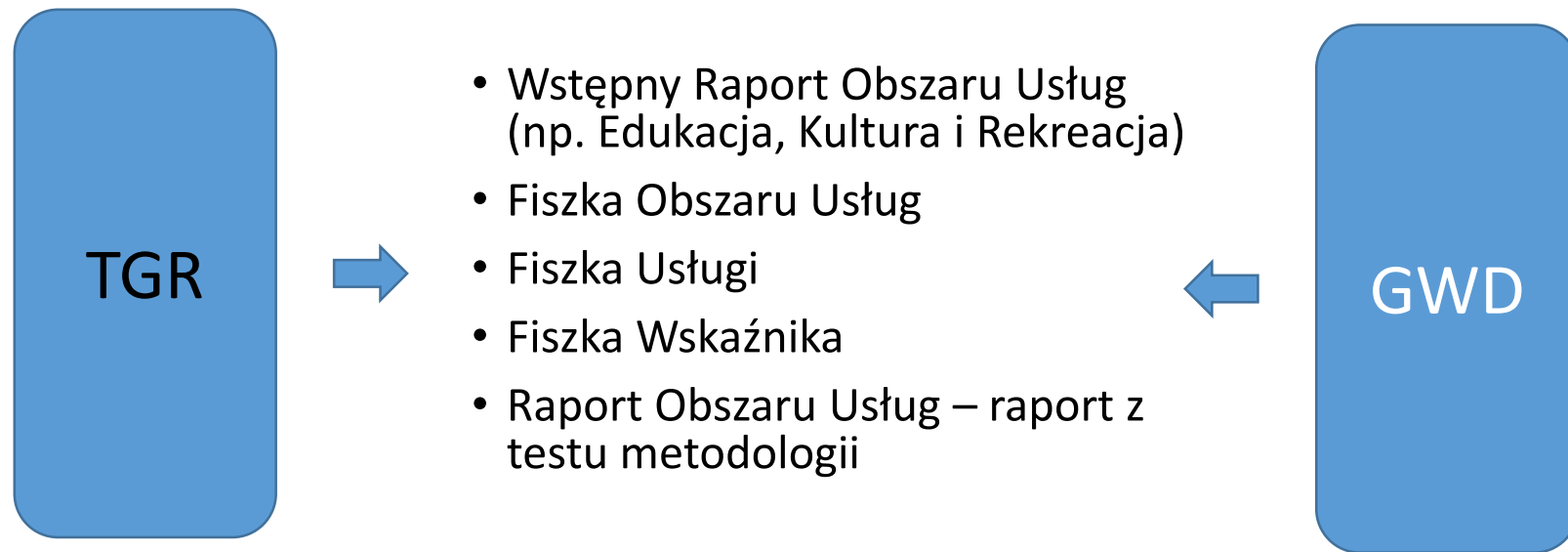
II etap: BUDOWA I URUCHOMIENIE SYSTEMU (2019-2021)

1. Opracowanie Zestawu wskaźników dla 3 nowych obszarów usług publicznych do 30.06.2020
2. Zbudowanie systemu SMUP on-line (www.smup.gov.pl) i naliczenie danych – 31.12.2020
3. Uruchomienie systemu SMUP on-line – I kw. 2021
4. Przeprowadzenie pilotażu systemu z udziałem JST – II i III kw. 2021

III etap: ROZWÓJ SYSTEMU I UPOWSZECHNIANIE (2023-2024)



Praktyczne narzędzia pracy w SMUP, pozwalające na zbudowanie systemu informatycznego SMUP



Potrzeba współpracy z interesariuszami i gestorami danych administracyjnych przy budowie SMUP

- Główni interesariusze po stronie rządowej mają swoje potrzeby informacyjne – część z nich może zaspokoić dobrze działający SMUP
- Są gestorami danych administracyjnych – których wtórne wykorzystanie może zmniejszyć obciążenia administracyjne po stronie samorządów
- Zapraszamy do współpracy w ramach Tematycznych Grup Roboczych w pojęciu systemowym SMUP

w imieniu zespołu partnerów projektu SMUP

Dziękuję za uwagę

dr Tomasz Potkański,

Współlider Grupy Metodologii Badań Usług Publicznych

Z-ca dyrektora Biura Związku Miast Polskich

